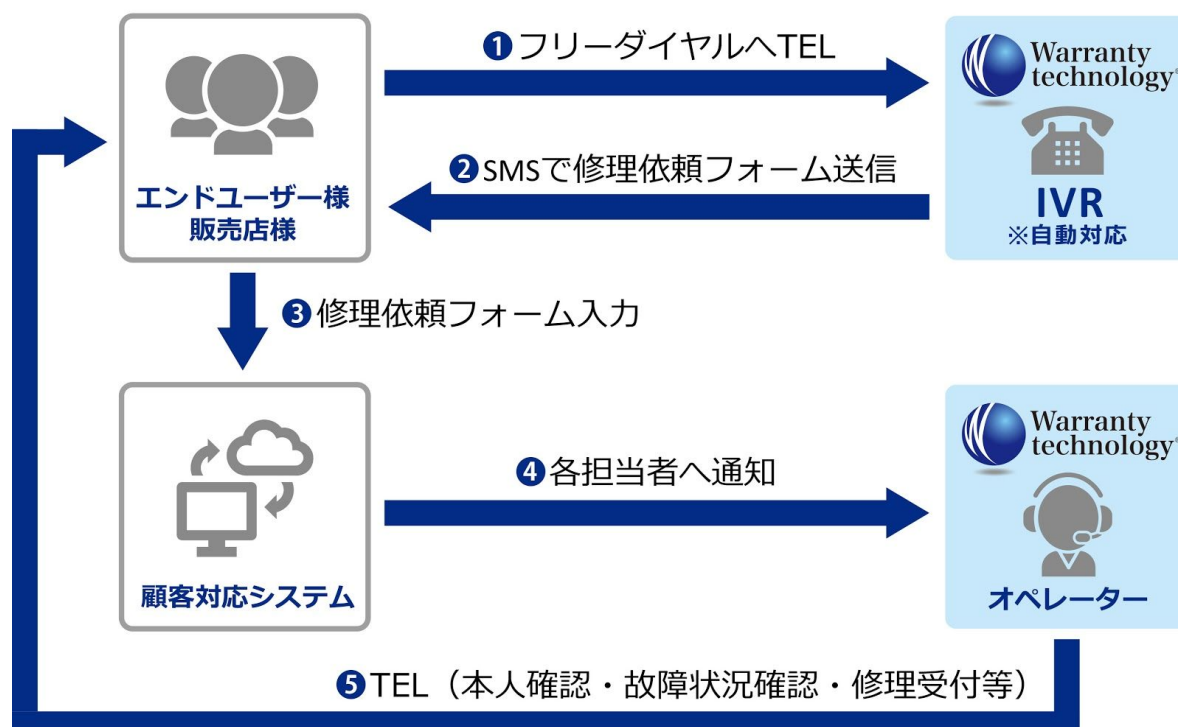


報道関係各位

新型コロナウイルス感染拡大対策としての ノンオペレーター受付システム開発のお知らせ

株式会社Warranty technology(本社:東京都千代田区、代表取締役 今村 末男、以下、ワランティテクノロジー)は、新型コロナウイルス感染拡大対策として、オペレーターを介さず保証サービスの受付を完結させる「ノンオペレーター受付システム」を開発し、提供準備が完了いたしましたことをここにお知らせいたします。



コールセンター業務におきましては、日頃より国内外へ拠点を分散し、業務継続性の担保を図っておりますが、今回の新型コロナウイルス感染拡大の世界的情勢を踏まえ、オペレーターを介さず全ての保証受付を可能な状態にシステムの改修を完了しております。ノンオペレーター受付に移行する場合におきましても、保証加入者様の個人情報について最大限に配慮した情報管理を行うとともに、業務への影響が最小限となるよう努力してまいります。関係者の皆様におかれましては、ご不便お掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

◆本件に関するお問い合わせ先

会社名: 株式会社Warranty technology

担当: コーポレート本部 広報デザイングループ

電話: 03-5512-7055(代)

e-mail: ml-pr-info@wrt.co.jp

以上