

報道関係者各位
プレスリリース

株式会社 Warranty technology

2024年9月17日

ワランティテクノロジー、業界トップクラスの実績をもつ

EcoFlow Technology Japan と業務提携

～EcoFlow DELTA Pro Ultra への保証サービスの提供を開始～

延長保証サービスの構築・運営を行う株式会社 Warranty technology（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：宮原 年明、以下「ワランティテクノロジー」）は、EcoFlow Technology Japan 株式会社（所在地：東京都中央区、代表取締役：崔 斌、以下「EcoFlow Technology Japan」）と業務委託契約を締結し、販売する大容量の次世代ポータブル電源 DELTA Pro Ultra への保証サービスの提供を9月17日（火）から開始いたします。



■本プラン提供開始の背景

2050年カーボンニュートラルの実現に向けて、国や事業者による再生可能エネルギーや蓄電池の活用への取り組みが進んでいます。特にポータブル蓄電池は、災害時の電源確保や電力需給の安定化に重要な役割を果たすと期待されていますが、導入後のアフターサービスや保証に課題があります。当社は、メーカーや販売事業者と連携し、ポータブル蓄電池に対する最長10年間の長期保証サービスを提供することで、ユーザーや事業者に安心を提供し、普及を促進してまいりました。今回、業界トップクラスの実績を持つ EcoFlow Technology Japan 様との連携を強化することで、一層貢献してまいります。

■ サービス概要

家庭用蓄電装置として EcoFlow Technology Japan による登録施工店が設置を行った製品に対し、有書での 10 年間のメーカー保証を実現。さらに 10 年の保証期間中は出張作業費も保証。

-
- ・保証対象機器：DELTA Pro Ultra
 - ・保証対象部位：本体の電氣的、機械的部品の自然故障、出張作業費（回数無制限）
 - ・保証期間：メーカー保証 10 年
-

■ ワランティテクノロジーの「蓄電池延長保証」

どのメーカーの蓄電池でも、保証料金及び、申し込み方法が一律です。お客様からの一次対応から、指定施工業者様へのご連絡までを一貫して行うため、メーカー・販売店様のご負担を軽減することが可能です。また、ワランティテクノロジーがもつコンタクトセンターは、国内のあらゆる地域において、お問い合わせの受付から修理の手配まで、ワンストップサービスのインフラを構築しており、専門知識の豊富なコンタクトセンタースタッフが、メーカー・販売店様の人員的負担をお掛けする事無く、万全のサポート、アフターサービスを提供。安心して蓄電池をご使用いただける環境を整えております。



〈お問い合わせ〉

ご購入いただける企業様、詳しいサービス内容については、お気軽にお問い合わせください。

お問い合わせ窓口 | 第 1 営業グループ：03-5512-7055

■ 「EcoFlow DELTA Pro Ultra」 とは

「どこにでも移動できる大容量蓄電システム」

EcoFlow DELTA Pro Ultra は、従来のポータブル電源と異なり、最大 30kWh 容量、6,000W 出力、5.6kW のソーラー入力に対応し、従来の蓄電システムを超えるスペックを誇ります。屋外作業やアウトドア用途はもちろん、EcoFlow Power Switch Kit と一緒に電気回路に繋がると、全負荷型の住宅用蓄電システムとしてご利用いただけます。太陽光発電による電気代節約や、万が一の停電の電源供給などを実現できます。積み重ねるだけでシステムを拡張することができ、ご自身のニーズに合わせて調整可能なカスタマイズにも対応しています。



■ ワランティテクノロジーについて

ワランティテクノロジーは、10年以上の保証事業の実績で企業が抱える「保証」関連業務を修理受付から修理手配、物流・コンタクトセンター管理に至るまで、ワンストップで受託・運営しています。365日の修理受付体制、修理対象メーカー400社以上、全国出張・持ち込み・引取修理可能という修理ネットワークを持ち、全国の拠点で高品質なサービスを提供しています。これからも再生可能エネルギー普及と持続可能な環境社会の実現に向け貢献してまいります。

会社名 : 株式会社 Warranty technology

代表者 : 代表取締役 CEO 宮原年明

所在地 : 東京都千代田区内幸町二丁目2番3号
日比谷国際ビル12階

事業内容 : 製品の品質・性能保証及び修理、出張修理、
設置工事、コール業務、各種保証設計・保守・メンテナンス

コーポレートサイト : <https://wrt.co.jp/>

事業紹介動画 : <https://youtu.be/T4ohkD4wSqE>



■ EcoFlow technology japan について

EcoFlow は、環境に配慮した創造的な技術革新を通じて、人々の活動に不可欠な電力エネルギーを提供し、新たな生活環境や業務活動の機会を生み出すエネルギーソリューション企業です。2017年に「クリーンな電力へ、誰でも簡単にアクセス出来る社会」を実現するべく設立されました。EcoFlow は現在、アメリカ、ドイツ、日本に事業本部を持ち、世界 100 か国以上の市場で 250 万人を超えるユーザーにご利用いただいています。ファミリーキャンプや車中泊に活躍する大容量・高出力モデル「DELTA シリーズ」キャンプに必須なギアと言える軽量・小型モデル「RIVER シリーズ」をはじめとするポータブル電源と再生可能エネルギーを提供する企業として、次世代に向けた最先端のクリーンな電力技術を開発しています。

会社名 : EcoFlow TechnologyJapan 株式会社

代表者 : 崔 斌

所在地 : 東京都中央区銀座 1 丁目 13-1
ヒューリック銀座一丁目ビル 6 階

事業内容 : 商業 (卸売業、小売業)

URL : <https://www.ecoflow.com/jp>

ECOFLOW

【本件についての報道関係者のお問い合わせ】

株式会社 Warranty technology 広報担当 : 百瀬

TEL : 03-5512-7055 (代) Email : ml-pr-info@wrt.co.jp