株式会社 Warranty technology

2024年9月12日

ワランティテクノロジー、メーカー公認の月額制レンタルモール 『airCloset Mall(エアクロモール)』と業務提携業務提携

「借りて試してそのまま買える」に安心をプラス!

延長保証サービスの構築・運営を行う株式会社 Warranty technology (本社:東京都千 代田区、代表取締役 COO: 宮原 年明、以下「ワランティテクノロジー」)は、株式会社エ アークローゼット(本社:東京都港区、代表取締役社長 兼 CEO:天沼 聰)と業務提携を 行い、同社が運営するメーカー公認の月額制レンタルモール『airCloset Mall(以下「エア クロモール」)』をご利用されるお客様が購入した「家電製品等への延長保証サービス(新 品、中古品問わず) | を開始したことをお知らせいたします。

本連携によりエアクロモールのご利用者様は、製品の購入時に延長保証サービスへ加入す ることが可能になりました。







■ 『airCloset Mall(エアクロモール)』とは

全商品メーカー公認月額制レンタルモール

エアクロモールは、気になる商品をレンタル保証付きで、好きなだけ自宅で試してから購 入を検討できる、メーカー公認の月額制レンタルモールです。レンタルで試すことにより、 店頭ではなく日常生活の中で、商品の効果・使用頻度・自分に合うかが分かります。気に入 った商品は、納得した上で、メーカー保証付きで新品をご購入いただけます。また購入時に は、レンタル期間に応じて最大10ヶ月のレンタル料金分を販売価格から割引き、残価で購 入できるため、安心してお買い物をすることができます。

・サービスサイト: https://mall.air-closet.com/

■延長保証サービス開始の背景



近年、消費者のライフスタイルは大きく変化しており、シェアリングエコノミーやサブスクリプションモデルの普及が急速に進んでいます。特に、家電製品のレンタルサービスは、「環境負荷を軽減しながら、必要な製品を必要な時に利用できる」という利便性から、多くの支持を集めています。

しかし、家電製品に対する消費者の懸念として、故障時の対応や保証が挙げられます。このような背景から両者間で提携を行い、製品購入時の延長保証サービスを開始し、お客様の不安を解消することで、安心して家電製品等のご利用ができる環境を提供してまいります。

■延長保証サービス概要 ~新品・中古品に限らず保証を実現~

エアクロモールで製品購入時に本延長保証サービスへご加入いただくことにより、「最長2年間・修理回数無制限・無償修理」の充実したアフターサービスを提供してまいります。

・保証対象機器:エアクロモールで購入ができる家電レンタル製品

※延長保証サービスへの加入可否は製品によって異なります。

・保証の範囲 : 自然故障(修理回数無制限)

・保証期間 : 【新品】メーカー保証含む2年、【中古品】1年

※同等品の交換後、保証終了となります。

■ワランティテクノロジーの「延長保証サービス」



ワランティテクノロジーは、10年以上の保証事業の実績で企業が抱える「保証」関連業務を修理受付から修理手配、物流・コンタクトセンター管理に至るまで、ワンストップで受託・運営しています。365日の修理受付体制、修理対象メーカー400社以上、全国出張・持ち込み・引取修理可能という修理ネットワークを持ち、全国の拠点で高品質なサービスを提供しています。

お客様からご連絡をいただく一次対応から、修理業者様へのご連絡までを一貫して行うため、メーカー様・販売店様のご負担を軽減することが可能です。

Warranty

technology*

■ワランティテクノロジーについて

会社名 : 株式会社 Warranty technology

代表者 : 代表取締役 CEO 宮原年明

所在地 : 東京都千代田区内幸町二丁目2番3号 日比谷国際ビル 12 円

事業内容:製品の品質・性能保証及び修理、出張修理、設置工事、コール業務、

各種保証設計・保守・メンテナンス

コーポレートサイト: https://wrt.co.jp/

事業紹介動画:https://youtu.be/T4ohkD4wSqE

■エアークローゼットについて

会社名: 株式会社工アークローゼット (airCloset, Inc.)

設立: 2014年7月15日

代表者: 代表取締役社長 兼 CEO 天沼 聰

役員: 取締役副社長 前川 祐介/取締役 小谷 翔一

社外取締役 榊原 健太郎/社外取締役 月森 正憲/社外取締役 武市 智行

所在地: 〒107-0062 東京都港区南青山 3-1-31 KD 南青山ビル 5F

コーポレートサイト: https://corp.air-closet.com

【本件についての報道関係者のお問い合わせ】

株式会社 Warranty technology 広報担当:百瀬

airCloset

TEL: 03-5512-7055 (代) Email: ml-pr-info@wrt.co.jp