

報道関係者各位  
プレスリリース

株式会社Warranty technology

2025年2月6日

## ワランティテクノロジー、 LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社と業務提携

～買い替え前提“から”長く大切に使う”時代へ。

LGがオンラインで販売する製品への包括的な保証サービスの提供を開始～

延長保証サービスの構築・運営を行う株式会社Warranty technology（本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：宮原 年明、以下「ワランティテクノロジー」）は、LGエレクトロニクス・ジャパン株式会社（本社：東京都中央区、代表取締役：ソン・ソンジュ、以下「LGエレクトロニクス・ジャパン」）との業務提携を締結し、同社が運営するLG公式オンラインショップおよびAmazon公式ストアで販売する製品（※一部の付属品や消耗品は除く）を対象とした保証サービスの提供を開始いたしました。



### ■本プラン提供開始の背景

近年、物価の高騰や生活コストの上昇により、「無駄な買い替えを避けたい」「コストパフォーマンスの良い買い物をしたい」という意識が高まっています。このような背景を受けて「品質の高い製品を長く使いたい」と考える消費者も増えており、“修理して使う”という選択肢が再評価されています。特にLG エレクトロニクス・ジャパンの家電製品は、デザイン・機能ともに優れた高品質な製品が多く、長期間使用できるのが特徴です。今回の提携により、LG製品の延長保証と修理体制を強化し、家電の“長寿命化”を支える新たな仕組みを提供します。

ワランティテクノロジーは、10年以上にわたり延長保証と修理ネットワークの構築・運営を行っており、これまでに450社以上のメーカー・ブランドの修理サポートを提供してきました。本提携により、LGエレクトロニクス・ジャパンの製品をより安心して長期間ご利用いただける環境を整えます。

## ■ サービス概要

---

---

- ・ 対象製品：LGエレクトロニクス・ジャパンが運営するLG公式オンラインショップ・Amazon公式サイトで販売する製品（※一部の付属品や消耗品は除く）
- ・ 保証内容：製品の自然故障に対する修理保証
- ・ 保証期間：メーカー保証最大5年



※ 1回の修理が保証上限金額（購入金額）を超過しない限り何度でもご利用いただけます。

1回の保証修理に要する金額が保証上限金額（購入金額）を超過する場合には、同等品を提供いたします。

---

---

## ■ 延長保証サービスの流れ



### 1. ユーザーが対象製品を購入

LG公式オンラインショップやAmazon公式サイトにて延長保証付き製品を購入可能。

### 2. 延長保証サービスの運営

Warranty technologyが、保証申込内容の精査・管理を行い、ユーザーからの問い合わせ対応や修理手配を担当。

### 3. 修理依頼と対応

ユーザーが保証期間内に修理を希望する場合、

Warranty technologyのコールセンターを通じて修理を依頼。

Warranty technologyが修理受付を行い、適切な修理対応を手配。

### 4. 修理完了・アフターサポート

修理完了後、製品がユーザーのもとへ返送され、引き続き安心して利用可能。

ワランティテクノロジーとLGエレクトロニクス・ジャパンの提携は、従来の保証・修理の概念を超え、家電の長期利用に対応する新たな一歩です。メーカーと保証会社が一体となることで、修理やメンテナンスのハードルを下げ、消費者がより安心して製品を使い続けられ

る環境を整えていきます。今後も生活者およびクライアント企業様の「安心をかたちに」し、提供製品の更なる利便性の追求、品質と信頼性向上に寄与してまいります。

## ■ LG Electronics Japan株式会社について

LGエレクトロニクスは、家電をはじめとするテクノロジーのグローバルイノベーターとして、世界中に事業拠点をもち、約74,000人以上の従業員を擁しています。

「ホーム・アプライアンス・ソリューション」、「メディア・エンターテインメント・ソリューション」、「ビークル・ソリューション」、「エコ・ソリューション」の4カンパニー制で、2024年の世界売上高は約87.7兆ウォン（KRW）。テレビ、生活家電、エア・ソリューション、モニター、車載用機器やソリューションにいたるまで、消費者および業務用製品を製造する世界有数の総合家電ブランドとして、お客様の生活をLife's Goodにするための提案をし続けています。

会社名 : LG Electronics Japan株式会社

代表者 : 代表取締役 孫 成周

所在地 : 東京都中央区京橋2-1-3 京橋トラストタワー15階

URL : <https://www.lg.com/jp/>



## ■ ワランティテクノロジーについて

ワランティテクノロジーは、10年以上の保証事業の実績で企業が抱える「保証」関連業務を修理受付から修理手配、物流・コンタクトセンター管理に至るまで、ワンストップで受託・運営しています。365日の修理受付体制、修理対象メーカー450社以上、全国出張・持ち込み・引取修理可能という修理ネットワークを持ち、全国の拠点で高品質なサービスを提供しています。これからも再生可能エネルギー普及と持続可能な環境社会の実現に向け貢献してまいります。

会社名 : 株式会社Warranty technology

代表者 : 代表取締役CEO 宮原年明

所在地 : 東京都千代田区内幸町二丁目2番3号

日比谷国際ビル12階

事業内容 : 製品の品質・性能保証及び修理、出張修理、

設置工事、コール業務、各種保証設計・保守・メンテナンス

コーポレートサイト : <https://wrt.co.jp/>

事業紹介動画 : <https://youtu.be/T4ohkD4wSqE>



### 【本件についての報道関係者のお問い合わせ】

株式会社Warranty technology 広報担当 : 百瀬

TEL : 03-5512-7055 (代) Email : [ml-pr-info@wrt.co.jp](mailto:ml-pr-info@wrt.co.jp)