

報道関係者各位
プレスリリース

株式会社Warranty technology

2026年9月26 日

Warranty technology、Xiaomiと

業務委託契約を締結

～国内初の保証サービスを提供開始～

延長保証サービスの構築・運営を行う株式会社Warranty technology（本社：東京都千代田区、代表取締役CEO：宮原 年明、以下「ワランティテクノロジー」）は、世界的スマートデバイスメーカー小米技術日本株式会社（本社：東京都港区、代表取締役：林 恩、以下「Xiaomi」、）と業務委託契約を締結し、2025年9月26日より日本国内におけるXiaomiスマートフォンの保証サービス「Xiaomi Care（シャオミ ケア）」を提供開始いたします。



Warranty
technology®

■ 世界を代表する革新的テクノロジー企業であるXiaomiとの協業

Xiaomiは、「Innovation for Everyone（すべての人にイノベーションを）」を理念とするグローバルテクノロジーブランドです。高性能カメラ、長時間バッテリー、洗練されたデザイン、そしてコストパフォーマンスの高さを兼ね備えたスマートフォンは、世界100以上の国と地域で高い評価を得ています。

今回の契約により、日本のお客様は革新的なXiaomi製スマートフォンを購入後も安心してご利用いただける体制が整いました。

Warranty technologyは、これまでモバイル端末を中心に多数のメーカーや販売店に保証サービスを提供してきた豊富な実績を有し、迅速かつ高品質なアフターサポートで信頼を築いてまいりました。そのノウハウを活かし、今回Xiaomiユーザーに対しても同様の安心をお届けします。

今回、そのようなXiaomiが数ある企業の中から当社をパートナーとして選んだ背景には、当社が長年にわたり築いてきた**保証サービス分野での豊富な実績と専門性**に加え、お客さまや製品特性に応じた**柔軟なサービス設計力**があります。これらの強みが評価され、今回の協業につながりました。

Xiaomiの先進的な製品開発力と、当社の保証サービスに関するノウハウを融合することで、これまでにない安心と信頼をお届けする新たな保証サービスを実現いたします。

Warranty Technologyは、今後もXiaomiとの協力を深め、スマートフォンのみならず**幅広い製品カテゴリーにおける保証サービス拡大**を目指してまいります。

■ Xiaomi Careとは

Xiaomi公式ストアおよびXiaomi公式オンラインストアにて販売される対象端末をご購入の際、一括プラン（1年／2年）でご加入いただける有償保証サービスです。

<主な特長>

- 選べる加入プラン：1年一括／2年一括
- 保証対象事象：落下・水濡れなどの物損故障
- 故障時も安心：申請から交換端末のお届けまで、ワンストップで対応
- 最短翌日交換：トラブル時は、最短翌日に交換端末を発送
- 保証利用回数：年2回までの保証利用（※¹）

※¹ 所定のお客様負担金が必要です。

■Xiaomi について

Xiaomiの日本現地法人として、2019年12月に日本市場に参入して以来、グローバルで展開するグローバルで展開する最先端のスマートフォンやIoT製品を数多く販売しています。

Xiaomiは、スマートフォンにおいては、SIMフリー市場に加え、2020年よりキャリア市場にも進出し、グローバルでの製品力に加え、ローカライズを推進。フラッグシップモデルからエントリーモデルまで幅広いラインナップにより、消費者のニーズに対応しています。

また、IoT製品においては、スマートバンドやスマートウォッチ、完全ワイヤレスイヤホンなどウェアラブル製品、Xiaomi TVなどAV製品、ロボット掃除機をはじめ、幅広いカテゴリーのスマートホーム製品を多数発売しています。

会社名：小米技術日本株式会社

代表取締役：林 恩

所在地：東京都港区赤坂4-15-1 赤坂ガーデンシティ17F

コーポレートサイト：<https://www.mi.com/jp/>

■ワランティテクノロジーについて

ワランティテクノロジーは、10年以上の保証事業の実績で企業が抱える「保証」関連業務を修理受付から修理手配、物流・コンタクトセンター管理に至るまで、ワンストップで受託・運営しています。365日の修理受付体制、修理対象メーカー450社以上、全国出張・持ち込み・引取修理可能という修理ネットワークを持ち、全国の拠点で高品質なサービスを提供しています。これからも再生可能エネルギー普及と持続可能な環境社会の実現に向け貢献してまいります。

会社名：株式会社Warranty technology

代表者：代表取締役CEO 宮原年明

所在地：東京都千代田区内幸町二丁目2番3号

日比谷国際ビル12階

事業内容：製品の品質・性能保証及び修理、出張修理、

設置工事、コール業務、各種保証設計・保守・メンテナンス

コーポレートサイト：<https://wrt.co.jp/>

事業紹介動画：<https://youtu.be/T4ohkD4wSqE>

＜本件に関するお問い合わせ＞

【本件についての報道関係者のお問い合わせ】

株式会社Warranty technology 広報担当：百瀬

TEL：03-5512-7055（代） Email：ml-pr-info@wrt.co.jp

【サービスについてのお問い合わせ】

Xiaomi Care サポートセンター

TEL：03-4578-5919
